**Что делать, если в квартире холоднее плюс 18 градусов**

Если в квартире температура в холодное время года ниже плюс 18-20 градусов сначала нужно обратиться в ту организацию, которая обслуживает дом. Это может быть управляющая компания или ТСЖ. Далее необходимо составить претензию в двух экземплярах. Одна вручается исполнителю, на другой ставится отметка о принятии. Если претензию не принимают, то необходимо ее направить по почте с уведомлением о вручении.

В претензии необходимо указать, что температура в квартире ниже нормативной, в связи с чем необходимо провести замеры температуры воздуха в квартире.  Ссылаться при этом необходимо на постановление Правительства РФ от 6 мая 2011 г. №354 «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов».

Если управляющая организация не устранила недостатки, то необходимо обратиться в государственную жилищную инспекцию, а также в суд, чтобы потребовать возместить убытки (например: жильцы квартиры пользовались обогревательными приборами и счет за электроэнергию существенно превысил  обычные суммы).

Помощник прокурора района А.Р. Сакаева